

Dit Privacy Statement betreft DimLab BV, hierna te noemen DimLab, handelend onder de naam DimLab, DimLab Student Flow Management, Academic Emergency Service, Academic Routeplanner en Whitebox.

DimLab heeft als kernactiviteit het vaststellen, analyseren en oplossen van beleidsmatige en organisatorische vraagstukken van onderwijsorganisaties in de vorm van projecten, services en tools.

Contactgegevens:

DimLab
Rotterdamseweg 183 c
2629HD Delft

Telefoon 015 – 268 2689

Email: info@dimlab.nl

Website: www.dimlab.nl

DimLab Privacy Statement

DimLab is verantwoordelijk voor bescherming van door DimLab in het kader van uitvoering van een overeenkomst of een relatiecontact te verwerken persoonsgegevens. DimLab voldoet daarbij aan de eisen van de privacyregelgeving, o.a. door transparant te zijn over de soorten persoonsgegevens die worden verwerkt, over de doelen van de verwerking, met wie persoonsgegevens worden gedeeld en over de rechten die opdrachtgevers en overige relaties hebben ten aanzien van door hen aan DimLab geleverde persoonsgegevens.

1. Soorten persoonsgegevens

1.1 DimLab verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres van opdrachtgever, overige relaties en gelieerde derden.
- Persoonsgegevens vanuit de onderwijsorganisatie die in het kader van uitvoering van een overeenkomst noodzakelijk zijn, zoals o.a. (maar niet uitsluitend) opleidingsgegevens, inschrijfggegevens, gegevens over studievoortgang, vakresultaten, studierendementen, BSA-rendementen, toelatings- en selectiegegevens, afstudeergegegevens.
- Hiervoor wordt altijd een separate verwerkingsovereenkomst afgesloten passend bij het doel van de betreffende overeenkomst.

1.2 DimLab verwerkt geen gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens. Vereist een specifieke overeenkomst toch dat deze gegevens verwerkt worden, dan doet DimLab dat uitsluitend na schriftelijke toestemming van betreffende personen.

2. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

2.1 DimLab verwerkt persoonsgegevens gericht op de volgende activiteiten in de onderneming:

- Contact via email;
- Contact via webformulieren;

- Relatiemanagement, o.a. (maar niet uitsluitend) het beoordelen en accepteren van potentiële klanten, het (laten) beheren van de relatie met (potentiële) klanten en bezoekers, het beheren en uitbreiden van het klantenbestand, het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Rechtsgronden voor verwerking van persoonsgegevens

3.1 DimLab gebruikt voor de verwerking van de persoonsgegevens tenminste één van de volgende gronden:

- Het aangaan en onderhouden van relatiecontact;
- Het uitvoeren van overeenkomsten;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De behartiging van gerechtvaardigde belangen in het kader van de bedrijfsvoering of die van een derde. DimLab maakt hierbij steeds een afweging tussen verschillende belangen behorend bij o.a. (maar niet uitsluitend) een zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten en het onderhouden en/of uitbreiden van een klantrelatie.

4. Geheimhouding medewerkers DimLab

4.1 DimLab draagt er zorg voor dat medewerkers van DimLab uitsluitend kennis kunnen nemen van persoonsgegevens als dat voor de uitvoering van een overeenkomst of relatiecontact noodzakelijk is (tenzij op hen een afwijkende wettelijke verplichting rust).

4.2 DimLab draagt er zorg voor dat geautoriseerde medewerkers bij het uitvoeren van een overeenkomst een passende geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en dat zij zich houden aan de bepalingen van een door DimLab getekende overeenkomst.

5. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van persoonsgegevens

5.1 DimLab bewaart persoonsgegevens zolang en voor zover deze nodig zijn voor een goede uitvoering van een overeenkomst of relatiecontact, in ieder geval gedurende de looptijd van de overeenkomst of het relatiecontact, of zolang een overeengekomen garantieperiode strekt, of zolang als noodzakelijk is voor het behouden van de waarde van de uitkomst van een overeenkomst of relatiecontact voor opdrachtgever of overige relatie. Dit laat onverlet dat persoonsgegevens worden bewaard volgens wettelijke bewaartermijnen.

5.2 Bij beëindiging van bewaartermijn(en) geeft DimLab alle betreffende persoonsgegevens en kopieën daarvan terug aan opdrachtgever of overige relatie, of DimLab vernietigt alle betreffende persoonsgegevens en stelt opdrachtgever of overige relatie hiervan op de hoogte, dit ter keuze van opdrachtgever of overige relatie, tenzij de wet teruggave of vernietiging verbiedt. In dat geval zal DimLab de persoonsgegevens niet langer verwerken en garandeert DimLab geheimhouding.

6. Informatie, wijziging en bezwaar

6.1 Opdrachtgever en overige relaties hebben specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van aangeleverde persoonsgegevens. Hierover kunnen opdrachtgever en overige relaties altijd contact met DimLab opnemen. Het betreft in ieder geval de volgende onderwerpen:

- of DimLab bepaalde persoonsgegevens verwerkt;
- op welke manier DimLab bepaalde persoonsgegevens verwerkt;
- inzage in verwerkte persoonsgegevens;
- bezwaren tegen het verwerken van persoonsgegevens;
- aanpassing van persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- op verzoek overdragen van persoonsgegevens aan de eigen of een andere organisatie;
- vragen over de inhoud van dit Privacy Statement.

6.2. Wanneer niet aan een verzoek tegemoet kan worden gekomen, zal DimLab dit schriftelijk en gemotiveerd laten weten.

7. Beveiliging persoonsgegevens

7.1 DimLab heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen. Bij het aangaan van een overeenkomst zullen in overleg met opdrachtgever specificaties omtrent compliance, privacy en security worden vastgelegd.

8. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

8.1 DimLab verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als:

- opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven;
- daartoe een verplichting op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak bestaat;
- dit voor de uitvoering van een overeenkomst en/of voor een goede bedrijfsvoering noodzakelijk is;
- dit in dienst staat van de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

8.2 Wanneer DimLab in het kader van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak een verzoek tot het verstrekken van persoonsgegevens ontvangt, zal DimLab altijd eerst in contact treden met opdrachtgever of overige relatie.

8.3 Derden die in het kader van uitvoering van een overeenkomst of van een goede bedrijfsvoering persoonsgegevens verwerken onder de zeggenschap en verantwoordelijkheid van DimLab betreffen o.a. (maar niet uitsluitend) UX/UI Designer, Business Engineer, IT-Developer, Projectondersteuner, Administrateur, Accountant.

8.4 Derden die persoonsgegevens verwerken onder zeggenschap en verantwoordelijkheid van DimLab doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die DimLab met opdrachtgever of overige relatie heeft afgesproken. Dit wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst met elk van de betreffende derden.

9. Wijzigingen van dit Privacy Statement

9.1 Dit Privacy Statement is aan wijzigingen onderhevig. Op de website van DimLab is steeds het meest actuele Privacy Statement te vinden.

10. Klachtrecht

- 10.1 Wanneer opdrachtgever of overige relatie het niet eens is met de wijze waarop DimLab persoonsgegevens verwerkt of de wijze waarop DimLab omgaat met de rechten van opdrachtgever of overige relatie, dient opdrachtgever of overige relatie met deze klacht onverwijld contact met DimLab op te nemen.
- 10.2 Wordt de klacht naar de mening van opdrachtgever of overige relatie niet adequaat opgelost, dan kan opdrachtgever of overige relatie een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.